



Република Србија

**МИНИСТАРСТВО  
ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА  
И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА**

Број: сл/2020

Датум: 11.07.2020. године

Београд

**УСТАНОВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА СМЕШТАЈ КОРИСНИКА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СА ДОМСКИМ ОДЕЉЕЊИМА ЗА СМЕШТАЈ  
КОРИСНИКА  
ОРГАНИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ  
СМЕШТАЈА ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ**

- директору/одговорном лицу –

Имајући у виду актуелну епидемиолошку ситуацију у Републици Србији, стање у систему социјалне заштите, посебно чињеницу да смо одговорни за најосетљивије друштвене групације које користе услуге социјалне заштите, као и околност да смо од марта месеца текуће године, из превентивних разлога, увели велики број мера у установама социјалне заштите за смештај корисника и организацијама социјалне заштите за пружање услуге домског смештаја одраслих и старијих које захтевају додатне напоре и активности, посебну пажњу, одговорност али и одрицања свих запослених, министар за рад, запошљавање, борачка и социјална питања на основу члана 23. став 2. и члана 47. став 1. тачка 4. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, број: 79/05, 101/07, 95/10 и 99/14,30/18 - др. закони 47/18), издаје

**НАЛОГ**

До успостављања повољне епидемиолошке ситуације на територији Републике Србије, директор/одговорно лице обавезан је да:

- буде у сталном непосредном контакту и комуникацији са својим запосленима и корисницима на смештају;
- пружи им сваку расположиву врсту подршке – логистичку, информациону и емоционалну;
- да непосредно учествује у спровођењу активности у установи/организацији на дневном нивоу, у мери колико му то остале обавезе дозвољавају;
- успостави ланац комуникације корисник – запослени – руководилац – директор који ће обезбедити брз и ефикасан проток информација и обезбедити правовремену реакцију;
- буде доступан својим запосленима (или лицу које је овластио да координира ланцем комуникације) 24/7 часова у циљу благовремене реакције и решавања насталих појава и проблема;
- успостави сарадњу са релевантним органима/службама/установама на локалном нивоу, у циљу превенирања ширења епидемије и адекватне реакције на евентуалну појаву вируса;
- да именује лица која ће спроводити свакодневни надзор примене мера заштите, епидемиолошких мера и поступања по инструкцијама министарства (по донетим плановима мера);
- да врши непосредан надзор спровођења плана мера заштите, поступања по инструкцијама министарства и препорукама епидемиолошких служби;
- свакодневно одржава састанке са запосленима ради размене информација, утврђивања евентуалних проблема и начина за њихово превазилажење;
- стара се о спровођењу свих налога, инструкција и мера издатих од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјана питања, доступним на званичној интернет презентацији министарства, [www.minrzs.gov.rs](http://www.minrzs.gov.rs);
- о стању у установи/организацији редовно извештава ово министарство, а према потреби и територијално надлежне епидемиолошке службе, у складу са раније датим смерницама.

**Посебно се налаже** директорима центара за социјални рад са домским одељењима за смештај корисника поступање по наведеном, због уочене појаве да се један део њих не

укључује довољно, или уопште, у организацију рада у домским одељењима и заштиту корисника и запослених у околностима трајања епидемије, те да су руководиоце домских одељења потпуно препустили сопственим капацитетима и личној сналажљивости у решавању проблема насталих у обезбеђивању кадра у двонедељном сменском раду, комуникацији са епидемиолошким службама, и решавању свих других питања и проблема.

За спровођење овог налога одговоран је директор/одговорно лице установе/центра за социјални рад са домским одељењем/организације, у складу са законом.

 **МИНИСТАР**  
Зоран Ђорђевић 