



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**МИНИСТАРСТВО**  
**ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА**  
**И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА**  
Сектор за социјалну заштиту  
Одељење за инспекцијски надзор  
Број: 021-01-00101/2022-19  
Датум: 10.03.2023. године  
Немањина 22-26  
Београд

На основу Одлуке Координационе комисије о давању сагласности на годишњи извештај Инспекције социјалне заштите за 2022. године, донетој на седници одржаној дана 12.06.2023. године:

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ИНСПЕКЦИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**  
**МИНИСТАРСТВА ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА**  
**ПИТАЊА ЗА 2022. ГОДИНУ**

Инспекцијски надзор у области социјалне заштите, у складу са Законом о социјалној заштити, врши министарство надлежно за социјална питања, преко инспектора социјалне заштите, осим када су у питању пружаоци услуга са територије аутономне покрајине, када инспекцијски надзор врши надлежни орган аутономне покрајине као поверени посао, а преко инспектора социјалне заштите<sup>1</sup>.

Када су у питању центри за социјални рад и пружаоци дневних услуга у заједници са територије града Београда, (осим смештаја за жртве трговине људима), инспекцијски надзор врши градска управа града Београда као поверени посао, преко инспектора социјалне заштите<sup>2</sup>.

Инспектори социјалне заштите министарства надлежног за социјална питања "имају право и дужност да остварују непосредан надзор над радом инспектора социјалне заштите органа којима је поверено вршење инспекцијског надзора"<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Закон о социјалној заштити, члан 168 став 2, "Службени гласник РС", број 24/11 и 117/2022-одлука УС

<sup>2</sup> Закон о социјалној заштити, члан 168 став 3, "Службени гласник РС", број 24/11 и 117/2022-одлука УС

<sup>3</sup> Закон о социјалној заштити, члан 169 став 3, тачка 1), "Службени гласник РС", број број 24/11 и 117/2022-одлука УС

## **1. Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите**

Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите су:

1) остварење законитости рада установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите, односно психолошке делатности у погледу примене закона, других прописа и општих аката;

2) спречавање и сузбијање пружања услуга социјалне заштите од стране нерегистрованих субјеката;

3) постизање испуњености услова и стандарда за обављање делатности и пружање услуга социјалне заштите;

4) унапређење квалитета услуга социјалне заштите.

План инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите усмерен је ка остварењу наведених циљева.

## **2. Материјални, технички и кадровски ресурси које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултати предузетих мера**

Актуелно, инспекцијски надзор над пружаоцима услуга социјалне заштите реализује укупно 21 инспектор социјалне заштите<sup>4</sup>.

У складу са наведеним, инспекција социјалне заштите организована је на три нивоа, при органима управе: Одељење за инспекцијски надзор Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у оквиру Сектора за бригу о породици и социјалну заштиту, покрајинска инспекција социјалне заштите у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као и инспекција социјалне заштите у оквиру Секретаријата за социјалну заштиту града Београда.

Број надзираних субјеката у надлежности инспекције социјалне заштите надмашује капацитете ових инспекцијских служби: 82 установе социјалне заштите чији је оснивач Република Србија или Аутономна покрајина Војводина, 610 лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите, 141 центар за социјални рад (са међуопштинским центрима за социјални рад), недовољан број инспектора социјалне заштите (инспектори Министарства (10), покрајински (9) као и инспектори Секретаријата за социјалну заштиту града Београда (2)).

Одељење за инспекцијски надзор Министарства, има искуство рада од 18 година и у истом је у 2022. години у радном односу десет инспектора: три правника, три психолога, један социјални радник, један педагог, један специјални педагог и један политколог.

Одељење за инспекцијски надзор Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као организациона јединица Сектора за бригу о породици и социјалну заштиту, обавља послове који се односе на<sup>5</sup>: инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите односно психолошке делатности у погледу примене закона, других прописа и

---

<sup>4</sup> 10 на нивоу Републике, 9 у АП Војводини и 2 у Београду до краја 2022. године

<sup>5</sup> Правилник о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министрству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

општих аката; контролу поступка пријема корисника у установу социјалне заштите за смештај корисника у погледу потреба корисника и капацитета установе; контролу прописаних евиденција; приговоре на рад устаноа социјалне заштите од стране корисника, запослених, грађана и других институција; давању сагласности за накнаде трошкова смештаја у интернат средњих школа и трошкова оспособљавања деце и омладине ометене у развоју; инспекцијски надзор над радом органа којима је поверено вршење инспекцијског надзора (покрајина, град Београд) и друге послове из делокруга Одељења.

Инспектори социјалне заштите Министарства поред послова инспекцијског надзора од 2013. године обављају и послове лиценцирања организација социјалне заштите за пружање услуга из ове области: по захтеву организације за издавање лиценце за пружање услуга социјалне заштите воде управни поступак, у оквиру кога утврђују испуњеност услова и стандарда за пружање конкретне услуге, врше ванредне утврђујуће инспекцијске надзоре, по потреби допунске и контролне надзоре, сачињавају записнике о истим, сачињавају решења, а касније, током пружања услуге, обавезни су да контролишу поштовање испуњених услова и стандарда од стране пружаоца услуге током целог периода важења лиценце. Такође, у надлежности инспектора социјалне заштите Министарства је и суспендовање и одузимање лиценци по Закону о социјалној заштити по прописаним условима и околностима.

Послове инспекцијског надзора инспектори Министарства у највећем броју случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла и обезбеђивања мултидисциплинарног приступа.

Имајући у виду да је број реализованих инспекцијских надзора у току 2022. године био 176, а да је у календарској години 52 седмице, произилази да је током једне седмице инспекција министарства реализовала у просеку око 3 (3,38) инспекцијска надзора, те је закључак да су инспектори реализовали у просеку три инспекције у радној недељи, односно да је сваки инспектор социјалне заштите, с обзиром да се инспекцијски надзори реализују у пару, у просеку реализовао у извештајном периоду 35,2 инспекцијских надзора.

Поступање инспекције социјалне заштите и даље је било у специфичним условима проглашене епидемије изазване заразном болести вирусом COVID 19 у Републици Србији (Одлука Владе Републике Србије од 10. марта 2020. године) што је променило тежиште рада инспекције социјалне заштите која се фокусирала на праћење стања у установама и организација социјалне заштите. Инспекција је учествовала у: успостављању континуираног система извештавања у систему социјалне заштите, доношењу инструкција и наредби за поступање устаноа и организација са циљем заштите здравља корисника и запослених, успостављању сарадње са свим релевантним органима и службама, посредовању у сарадњи устаноа и организација социјалне заштите са релевантним органима и службама, обезбеђивању заштитних и санитарно-хигијенска средстава у установама и организацијама, тестова за вирус и вакцина.

На званичном сајту, Министарство је објављивало дневне извештаје са списком устаноа (државне) и организација (приватне и невладине) у којима је регистрована појава вируса код корисника и/или запослених са укупним бројем заражених корисника и запослених. Успостављена је обавеза устаноа и организација дневног извештавања о здравственом стању корисника и запослених. Свим установама и организацијама, посебно

установама и организацијама које пружају услуге смештаја (домски смештај, прихватилиште и предах смештај), омогућена је комуникација са Министарством електронском поштом и преко Вибер група сваког дана, 24 часа.

На основу изнетог, може се констатовати да за контролу наведеног броја пружалаца услуга социјалне заштите и ималаца јавних овлашћења (центри за социјални рад) који такође подлежу инспекцијској контроли и насталог стања везано за епидемију у земљи, није ангажован довољан број инспектора социјалне заштите. Имајући у виду чињеницу да Одељење за инспекцијски надзор овог министарства, односно инспектори социјалне заштите поред инспекцијских послова реализују и послове лицензирања организација социјалне заштите за пружање услуга, број инспектора ангажованих у овом одељењу је испод потребног броја извршилаца. Инспекција социјалне заштите не располаже сопственим превозним средством за реализацију инспекцијских надзора, већ у овој организацији зависи од расположивих могућности Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, што умногоме ограничава реализацију инспекцијских надзора. Из наведеног следи закључак да се квалитет услуга социјалне заштите контролише углавном у ванредним околностима и кроз утврђивање услова за почетак рада (добивање лиценце). У 2022. години била су 2 редовна инспекцијска надзора.

### 3. Инспекцијски надзори инспекције социјалне заштите

Просечан број инспекцијских надзора у ранијем периоду кретао се око 80 инспекција годишње. Инспекцијских надзора у 2014. години било је 172, у 2015. - 192 у 2016. години 258, у 2017. години 249, у 2018. години 230, у 2019. години 198, у 2020. години 111 надзора, у 2021. години 122 надзора и у 2022. години 176 надзора.

**Табела бр. 1: Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2010. до 2022. године**

| Година | Укупно | Ванредни | Захтеви за лиценцу | Редовни | Саветодавне<br>сл. посете |
|--------|--------|----------|--------------------|---------|---------------------------|
| 2010.  | 106    | 44       | 36                 | 26      | /                         |
| 2011.  | 85     | 32       | 35                 | 18      | /                         |
| 2012.  | 87     | 32       | 41                 | 14      | /                         |
| 2013.  | 107    | 37       | 22                 | 48      | /                         |
| 2014.  | 172    | 83       | 54                 | 35      | /                         |
| 2015.  | 192    | 115      | 50                 | 27      | /                         |
| 2016.  | 258    | 78       | 175                | 6       | /                         |
| 2017.  | 249    | 87       | 103                | /       | 59                        |
| 2018.  | 230    | 84       | 126                | 9       | 11                        |
| 2019.  | 198    | 118      | 68                 | /       | 12                        |
| 2020.  | 111    | 109      | 69                 | 2       | 6                         |
| 2021.  | 122    | 35       | 86                 | 1       | /                         |
| 2022.  | 176    | 54       | 120                | 2       | /                         |

Из приказаних података уочљиво је да се инспекцијски надзори у социјалној заштити спроводе углавном кроз ванредне инспекцијске надзоре, поводом инцидентних ситуација или по сазнању о постојању илегалног пружаоца услуга (нерегистровани субјекти, без лиценце за рад) и по захтеву за утврђивање испуњености услова за добијање лиценце за пружање услуга социјалне заштите (утврђујући инспекцијски надзори). Разлог за ово је првенствено у недовољном броју ангажованих инспектора социјалне заштите, због чега је немогуће обезбедити континуиране редовне инспекцијске надзоре и континуитет контроле над пружаоцима услуга социјалне заштите и осталим установама – надзираним субјектима у овој области.

#### **4. Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима**

За 18 година постојања инспекције социјалне заштите Министарства издато је укупно 153 забрана рада илегалним пружаоцима услуга (нерегистровани субјекти). У 2022. години, издато је 8 забрана рада.

#### **5. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција социјалне заштите**

Инспектори социјалне заштите су током 2022. године, у току вршења инспекцијског надзора надлежним правосудним органима поднели 1 кривичну пријаву и 5 захтева за покретање прекршајног поступка.

#### **6. Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавања настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, подаци о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених овим активностима (превентивно деловање инспекције)**

У оквиру укупног броја реализованих инспекцијских надзора током 2022. године нису реализоване саветодавне посете пружаоцима услуга социјалне заштите због повећаног обима посла.



## **7. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство**

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора инспектори социјалне заштите су све утврђујуће ванредне инспекцијске надзоре на територији АП Војводине реализовали у сарадњи са покрајинским инспекторима социјалне заштите.

Сарадња међу инспекцијским службама на различитим нивоима је успостављена и спроводи се кроз координисане инспекцијске надзоре, појединачне консултације инспектора или између служби, као и кроз установљавање неформалних правила понашања и професионалног кодекса, а у складу са Законом о инспекцијском надзору.

## **8. Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито у односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, број редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, број допунских налога за инспекцијски надзор**

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2022. годину, од 30.11.2021. године планирано је да инспектори социјалне заштите Министарства изврше 12 редовних инспекцијских надзора, која у већини нису реализовани због наставка епидемије у земљи и повећаног обима посла.

Иако је Годишњим планом инспекцијских надзора и Законом о инспекцијском надзору (члан 14. став 5) за 2022. годину предвиђено, инспекција социјалне заштите Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања због епидемиолошког стања и приоритета у заштити здравља корисника и запослених није од свих надзираних субјеката захтевано да у одређеном року изврше самопроцену испуњености захтева из контролне листе и самопроцену ризика, и о томе доставе извештај.

## **9. Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)**

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", број 36/15) инспектори социјалне заштите Министарства, ради остварења циљева инспекцијских надзора, делују и превентивно, кроз обавештавање јавности и надзираних субјеката, и реализује следеће активности:

- објављују на званичној интернет страници Министарства податке о регистрованим и нерегистрованим субјектима који пружају услугу социјалне заштите;
- објављују на званичној интернет страници Министарства контролне листе из области социјалне заштите које примењују у инспекцијским надзорима;
- објављују на званичној интернет страници Министарства годишње планове рада инспекције социјалне заштите.

Превентивно деловање инспекције социјалне заштите огледа се и кроз свакодневно пружање саветодавне подршке надзираним субјектима, односно установама социјалне заштите и пружаоцима услуга социјалне заштите. Инспектори социјалне заштите, по вршењу надзора, у записницима о инспекцијском надзору, поред наложених мера, указују на одређено чињење или нечињење.

#### **10. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи**

Анализа поступања по представкама на рад установа и пружаоца услуга и утврђени недостаци у ванредним инспекцијским надзорима су основ за доношење Годишњег плана инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите у 2023. години.

#### **11. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције**

Током 2022. године инспекција социјалне заштите, поред заједничких инспекцијских надзора са покрајинском инспекцијом социјалне заштите, координисала је рад са другим инспекцијским службама: инспекција рада, здравствена инспекција, санитарна инспекција и др. у контроли поступања примене превентивних мера у циљу превенције и сузбијања заразе.

#### **12. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције**

Инспекцијски надзори и поступци у оквиру инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите се реализују у прописаним роковима. Кашњења постоје само по питању решавања захтева за лиценцирање организација социјалне заштите, углавном у 2022. години због потребе решавања претходног питања и приоритета у раду инспекције социјалне заштите.

#### **13. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)**

У извештајном периоду била су 2 другостепена поступка по жалби и 1 управни спор у односу на донете управне акте инспекције социјалне заштите.

#### **14. Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле**

У извештајном периоду није поднета притужба на рад инспектора социјалне заштите (републички, покрајински и градски).

**15. Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, број тих обука и других облика стручног усавршавања и број инспектора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања**

У извештајном периоду инспектори су похађали обуку за примену СОЗИСа.

**16. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа**

Инспектори социјалне заштите покренули су иницијативу и у радним су групама за:

- Измене и допуне Закона о социјалној заштити, у циљу усаглашавања истог са Законом о инспекцијском надзору,
- Измене и допуне Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите и Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите.

**17. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора**

Покрајинска инспекција социјалне заштите организована је у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као Група за инспекцију социјалне заштите. Послове у оквиру Групе обављају девет инспектора социјалне заштите од тога: три правника, три психолога, један педагог, један социјални радник и један андрагог, са напоменом да се послови инспекцијског надзора у 95% случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла (мултидисциплинарни приступ). Једном инспектору социјалне заштите мирује радни однос због одласка на функцију од 15. септембра 2021. године, док су два инспектор на дужем боловању. Послове инспекцијског надзора током 2022. године обављало је 7 инспектора социјалне заштите.

Група за инспекцију социјалне заштите обавља послове који се односе на: инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите на територији АП Војводине у погледу примене закона, других прописа и општих аката; контролу поступка пријема корисника у установе социјалне заштите за смештај корисника у погледу потреба корисника и капацитета установа на територији АП Војводине; контролу прописаних евиденција; приговоре на рад установа социјалне заштите на територији АП Војводине од стране корисника, запослених, грађана и других институција, врше примену Закона о инспекцијском надзору, као и друге послове из делокруга Групе.



Број надзираних субјекта у надлежности покрајинске инспекције социјалне заштите је: 29 установа социјалне заштите чији је оснивач Аутономна покрајина Војводина, 42 центра за социјални рад на територији покрајине и 141 пружалаца услуга социјалне заштите.

Имајући у виду да је број реализованих инспекцијских надзора на територији Аутономне покрајине Војводине у току 2022. године био 198, а да је у календарској години 52 седмице, произилази да је током једне седмице покрајинска инспекција реализовала у просеку око 3,5 (3,81) инспекцијска надзора.

На основу изнетог, може се констатовати да је пријемом 5 нових инспектора (пријем извршен у априлу 2020. године) социјалне заштите омогућена боља контрола наведеног броја пружалаца услуга социјалне заштите и ималаца јавних овлашћења (центри за социјални рад) који такође подлежу инспекцијској контроли. Покрајинска инспекција социјалне заштите располаже једним сопственим превозним средством, што умногоме ограничава реализацију инспекцијских надзора. Из наведеног следи закључак да се квалитет услуга социјалне заштите контролише углавном у ванредним околностима. У току 2022. године било је 14 редовних инспекцијских надзора (према плану инспекцијских надзора за 2022. годину с тим да су 2 редовна надзора пренета у 2023. годину).

### ***3.Инспекцијски надзор инспекције социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине***

Просечан број инспекцијских надзора у протекле три године је износио око 191 инспекција годишње.

#### Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2017.-2022. године

| Година    | Укупно | Ванредни | Редовни | Саветодавне |
|-----------|--------|----------|---------|-------------|
| 2017.     | 119    | 119      | /       | /           |
| * 2018.   | 52     | 52       | /       | /           |
| 2019.     | 100    | 90       | 8       | 2           |
| ** 2020.  | 174    | 90       | 4       | 80          |
| *** 2021. | 203    | 149      | 10      | 44          |
| ****2022. | 198    | 160      | 14      | 24          |

\*Инспекцијске надзоре током читаве 2018. године вршила су само два инспектора, с обзиром да је један инспектор био на боловању.

\*\*Инспекцијске надзоре током читаве 2020. године вршили су у просеку од два до четири инспектора, с обзиром да неки инспектори нису радили у току ванредног стања, неким је био омогућен рад од куће, а у одређеном периоду септембар, октобар и новембар одређен број инспектора имао је COVID-19 (6 инспектора).

\*\*\*Инспекцијске надзоре током читаве 2021. године вршили су у просеку 5 инспектора, с обзиром да су неки инспектори у одређеном периоду имали COVID-19. Такође једном

инспектору од 15. септембра 2021. године мирује радни однос због одласка на функцију, а два инспектора су на дужем боловању.

\*\*\*\*Инспекцијске надзоре током читаве 2022. године вршили су у просеку 7 инспектора, с обзиром да су два инспектора била на боловању.

Из приказаних података уочљиво је да се инспекцијски надзор у социјалној заштити спроводи углавном кроз ванредне инспекцијске надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима, поводом инцидентних ситуација или по сазнању о постојању илегалног пружаоца услуга (нерегистровани субјекти).

Инспектори социјалне заштите имали су повећан број нерегистрованих субјеката (доминова за стара лица без лиценце). Инспектори су примили пријаве за нерегистроване субјекте на територији Сремске Митровице (1), Бачка Топола (2); Нови Сланкамен (1), Мраморак (1); Ковин (1); Стара Моравица (2), Суботица (1) и Кула (2). Осим забране рада, контактиране су и надлежне Полицијске управе и Центри за социјални рад како би предузимали хитне мере на заштити старих лица.

Такође су инспектори социјалне заштите сачињавали извештаје о броју корисника и запослених у установама на територији Аутономне покрајине Војводине, као и законитост пријема корисника у установе за смештај.

Поред ових послова инспектори су обрађивали извештаје везане за набавку (потребе) за средствима, опреми и др. средствима -опремом (за установе социјалне заштите и остале пружаоце услуга).

#### ***4. Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима на територији Аутономне покрајине Војводине***

Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2017.-2022. године према нерегистрованим субјектима

| Година | Нерегистрован субјект | Забрана рада |
|--------|-----------------------|--------------|
| 2017.  | 33                    | 25           |
| *2018. | 15                    | 8            |
| 2019.  | 22                    | 12           |
| 2020.  | 11                    | 9            |
| 2021.  | 17                    | 7            |
| 2022.  | 15                    | 10           |

\*Инспекцијске надзоре током читаве 2018. године вршила су само два инспектора, с обзиром да је један инспектор био на боловању.

Свим нерегистрованим субјектима где је било елемената за изрицање забране рада изречена је ова мера и наложено да се објекат испразни од смештених корисника. Уколико би инспектор проценио да има елемената налага би надзираном субјекту да поднесе захтев за добијање лиценце (дозволе за рад) за пружање услуга смештаја одраслим и старијим лицима, као и услуге помоћи у кући.

***5. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине***

Инспектори социјалне заштите су током 2022. године, у току вршења инспекцијског надзора поднели су 10 кривичних пријава, 1 пријаву за привредни преступ, 3 захтева за покретање прекршајног поступка и 4 пријаве Комори социјалне заштите за утврђивање повреде Кодекса професионалне етике стручних радника.

***6. Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавања настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, подаци о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених овим активностима (превентивно деловање инспекције)***

У оквиру укупног броја реализованих инспекцијских надзора током 2022. године реализовано је 24 саветодавних надзора (путем службених белешки) пружаоцима услуга социјалне заштите. Сви реализоване надзори били су усмерени ка подстицању и подржавању законитости рада, заштите права корисника и спречавању настанка штетних последица.

***7. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство***

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора покрајински инспектори социјалне заштите су све утврђујуће ванредне инспекцијске надзоре на територији АП Војводине реализовали у сарадњи са републичким инспекторима социјалне заштите.

Сарадња међу инспекцијским службама на различитим нивоима је успостављена и спроводи се кроз координисане инспекцијске надзоре, појединачне консултације инспектора или између служби, као и кроз установљивање неформалних правила понашања и професионалног кодекса, а у складу са Законом о инспекцијском надзору.

***8. Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито у односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, број редовних инспекцијских***

***надзора који нису извршени и разлозима за то, број допунских налога за инспекцијски надзор***

У складу са Годишњим планом инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2022. годину и Законом о инспекцијском надзору (члан 14. став 5) инспекција социјалне заштите Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова је у 2022. години од надзираних субјеката захтевала да у одређеном року изврше самопроцену испуњености захтева из контролне листе и самопроцену ризика и о томе доставе извештај.

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2022. годину за територију Аутономне покрајине Војводине, број:139-55-531/2021, планирано је да покрајинска инспекција врши редовне инспекцијске надзоре код пружалаца услуга (Центар за социјални рад "1. Март", у Алибунару; Центар за социјални рад у Зрењанину; Центар за социјални рад у Ковину; Центар за социјални рад у Кули; Центар за социјални рад у Опову; Центар за социјални рад у Сомбору; Центар за социјални рад 00Срем" у Сремској Митровици; Центар за социјални рад "Шид" у Шиду; Геронтолошки центар у Зрењанину; Геронтолошки центар "Сомбор" у Сомбору; Геронтолошки центар у Кикинди; Дом за старе и пензионере у Кули; Дом за смештај одраслих и старијих "НЕРА ДОМ". Зрењани; Дом за смештај одраслих и старијих "Batthyaneum", Кањижа; Дом за смештај одраслих и старијих "Долина сунца", Панчево)). Током 2022. године покрајинска инспекција социјалне заштите је поред бројних представки и притужби, успела да реализује 14 редовних инспекцијских надзора (према плану инспекцијских надзора за 2022. годину с тим да су 2 редовна надзора пренета у 2023. годину). Наведене установе и пружаоци услуга су и током извештајног периода били обухваћени и ванредним инспекцијским надзорима, неки чак и више пута.

Поред ванредног инспекцијског надзора који се врши по захтеву странке када је потребно утврдити испуњеност прописаних услова а које врши надлежно Министарство у сарадњи са покрајинском инспекцијом, инспекција социјалне заштите је имала мањи број ванредних инспекцијских надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима (од почетка 2022. године до 31. децембра 2022.- 160 субјеката). Покрајинска инспекција социјалне заштите била је усмерена и на обиласке установа за смештај, са посебним освртом на установе за смештај деце и омладине, како би се проверила законитост пружања услуга. Инспектори социјалне заштите су прикупљали и обрађивали предмете везане за насиље (Центри за социјални рад на територији АПВ), ради праћења стања и предузимања мера подршке и заштите.

Горе наведени разлози утицали су на број извршених инспекцијских надзора и континуитет контроле над пружаоцима услуга социјалне заштите.

Планом покрајинске инспекције социјалне заштите за 2022. годину пројектовано је да ће током те године инспектори социјалне заштите реализовати око 150 инспекцијских надзора, што је и остварено (198 инспекцијских надзора).

***9. Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)***

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору покрајински инспектори социјалне заштите, ради остварења циљева инспекцијских надзора, делују и превентивно, кроз обавештавање јавности и надзираних субјеката, и реализује следеће активности:

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова податке о регистрованим и нерегистрованим субјектима које пружају услугу социјалне заштите;

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата контролне листе из области социјалне заштите које примењују у инспекцијским надзорима;

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата годишње планове рада инспекције социјалне заштите.

Превентивно деловање инспекције социјалне заштите огледа се и кроз свакодневно пружање саветодавне подршке надзираним субјектима, односно установама социјалне заштите и пружаоцима услуга социјалне заштите. Инспектори социјалне заштите, по вршењу надзора, у записницима о инспекцијском надзору, поред наложених мера, указују или налажу на одређено чињење или нечињење.

#### ***10.Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи***

На основу анализе реализованих самопроцена по контролним листама у области социјалне заштите током 2022. године, коју је доставило 159 надзираних субјеката, 101 надзираних субјеката послује са незнатним степеном ризика, 42 са ниским и 16 са средњим степеном ризика.

Анализа достављених извештаја о самопроцени по контролним листама послужила је као основ за доношење Годишњег плана инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите у 2023. години.

#### ***11.Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције***

Током 2022. године покрајинска инспекција социјалне заштите је реализовала заједничке инспекцијске надзора са републичком инспекцијом социјалне заштите, као и инспекцијске надзоре уз асистенцију полиције (4).

#### ***12.Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције***

Инспекцијски надзори и поступци у оквиру инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите се реализују у прописаним роковима.

#### ***13.Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)***



У извештајном периоду било је покренутих другостепених поступака (2).

***14.Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле***

У извештајном периоду није било поднетих притужба на рад покрајинских инспектора социјалне заштите.

***15.Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, број тих обука и других облика стручног усавршавања и број инспектора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања***

У извештајном периоду похађана је обука за вршење инспекцијског надзора (2 инспектора), обука "процесни аспекти инспекцијског надзора и одговорности инспектора у поступању/непоступању" (2 инспектора), као и међународна конференција "Међусекторски приступ у заштити деце са поремећајима понашања у АП Војводини". (7 инспектора).

Када су у питању центри за социјални рад и пружаоци дневних услуга у заједници са територије града Београда, (осим смештаја за жртве трговине људима), инспекцијски надзор врши градска управа града Београда као поверени посао, преко инспектора социјалне заштите<sup>6</sup>. **Градски секретаријат за социјалну заштиту града Београда актуелно има ангажована два инспектора социјалне заштите** (правник и социјални радник).

Одељење за инспекцијски надзор је у 2022. години извршило укупно 9 инспекцијских надзора, од чега 8 редовних и 1 ванредни. Инспекцијски надзори су, по облику, углавном реализовани као теренски и канцеларијски, осим два редовна инспекцијска надзора код пружалаца услуге помоћ у кући и лични пратилац детета, а над чијим радом је у 2021. години вршен инспекцијски надзор, те је предмет инспекцијског надзора у 2022.години био по садржају ограничен и циљан, сврсисходан у односу на налоге из 2021.године, и као такав обављен канцеларијски.

Надзори су извршени над установама социјалне заштите, код овлашћених пружалаца услуге социјалне заштите и лиценцираних пружалаца, и то:

- 1) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом Установе "Центра за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју" - ОЈ Дневни боравак Лазаревац;
- 2) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над лиценцираним пружаоцем услуге помоћ у кући Савеза јеврејских општина Србије;
- 3) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом Установе "Прихватилиште за децу Београда"

---

<sup>6</sup> Закон о социјалној заштити, члан 168 став 3, "Службени гласник РС", број 24/11 и 117/2022-одлука УС

- 4) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом Установе "Прихватилиште за децу Београда" - РЈ "Свратиште";
- 5) 1 редовни канцеларијски инспекцијски надзор над радом овлашћеног пружаоца услуге лични пратилац детета Хуманитарне организације "Дечје срце";
- 6) 1 редовни канцеларијски инспекцијски надзор над радом лиценцираног пружаоца услуге помоћ у кући коју реализује "SIS FAMILY" doo ;
- 7) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над "Центром за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју" – ОЈ Дневни боравак "Сопот";
- 8) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом Установе "Прихватилиште за одрасла и стара лица" ;
- 9) 1 ванредни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом овлашћеног пружаоца услуге Прихватилиште за жртве насиља у породици коју реализује Саветовалиште против насиља у породици.

Од проглашења епидемије заразне болести COVID-19, па и у 2022. години, Одељење за инспекцијски надзор предузимало је низ активности које се односе на рад установа социјалне заштите у надлежности града Београда, овлашћених пружалаца услуга социјалне заштите и лиценцираних пружалаца дневних услуга у заједници на територији града Београда, са циљем доприноса превенцији заражавања и трансмисије болести, и то:

- Пратило је инструкције, препоруке и упутстава Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и других надлежних органа, а пре свега препоруке Градског завода за јавно здравље Београда.

-Пратило је, на дневном нивоу, извештаје о раду и епидемиолошке извештаје установа и овлашћених пружаоца услуга;

-Дневно је извештавало Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања о епидемиолошкој ситуацији у установама и код овлашћених пружалаца услуга социјалне заштите, као и Градски завод за јавно здравље Београда;

-Пратило је, на недељном нивоу, извештаје о раду и епидемиолошке извештаје лиценцираних пружалаца дневних услуга у заједници на територији града Београда, с тим да, у случају заражавања код наведених пружалаца, исти би о томе извештавали Одељење за инспекцијски надзор Секретаријата за социјалну заштиту одмах, а податак би наведено Одељење пријавило надлежном одељењу Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, након чега је лиценцирани пружалац био у обавези да свакодневно доставља појединачне епидемиолошке извештаје Одељењу за инспекцијски надзор Секретаријата за социјалну заштиту, све до оздрављења оболелог.

-Давало је установама, овлашћеним пружаоцима услуга и лиценцираним пружаоцима дневних услуга у заједници упутства, смернице, налоге, захтевало допуне и сл.;

-Издало је 13 налога установама и овлашћеним пружаоцима услуга социјалне заштите везано за мере превенције заражавања вирусом COVID-19, спречавање његовог даљег ширење и контролу поступања и превенирање настанка одређених проблема који су препознати од стране инспекције социјалне заштите као ризик по кориснике;

-Дневно је пратило динамику попуњавања изолационих блокова/соба у Прихватилишту за одрасла и стара лица, Прихватилишту за децу Београда и прихватилишним јединицама Центра за заштиту одојчади, деце и омладине Звечанска

(Прихватилиште за одојчад и малу децу, Прихватилиште за ургентну заштиту деце и омладине од злостављања и занемаривања и Прихватне станице), са циљем обезбеђивања да у сваком тренутку, када степен ургентности то захтева, корисници могу бити примљени на смештај, у складу са препорукама МИНРЗС и стручно- методолошким упутствима Института за јавно здравље Србије.

Израђивани су месечни извештаји о раду инспекције социјалне заштите везано за реализоване инспекцијске надзоре ( по врсти, облику, начину покретања поступка, изреченим управним мерама... итд.) и достављани Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и месечни извештаји о раду за потребе Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда који садрже опис и бројчани приказ свих активности Одељења за инспекцијски надзор у једном месецу.

Поступљено је по 151 представци грађана и правних лица и упућена су 56 одговора на питања и притужбе грађана упућене електронским путем, преко сервиса "Беоинфо".

Током 2022. године су реализоване 3 службене саветодавне посете пружаоцима услуга социјалне заштите и то:

- 1) Центру за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју – ОЈ Дневни боравак "Чукарица";
- 2) Центру за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју – ОЈ Дневни боравак "Раковица";
- 3) Удружењу грађана "Центар за интеграцију младих", лиценцирани пружалац услуге свратиште.

Одељење за инспекцијски надзор свакодневно телефонским путем одговара на бројна питања и недоумице пружалаца услуга социјалне заштите и даје инструкције и препоруке за поступање, издато је и 13 писаних налога пружаоцима услуга социјалне заштите на територији града Београда који подлежу праћењу и контроли Одељења за инспекцијски надзор, са циљем превенирања настанка одређених проблема који су били препознати као ризик по кориснике услуга.

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2022. годину Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (јединствен план и за територију града Београда), планирано је да инспекција социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда врши редовне инспекцијске надзоре. Такође је планирано превентивно деловање инспекције кроз службене саветодавне посете.

Током 2022. године инспекција социјалне заштите, у односу на Годишњи план рада за 2022.годину, није реализовала следеће инспекцијске надзоре:

- 1) Редовни инспекцијски надзор над радом "Центра за иновативне активности" као лиценцираног пружаоца услуге помоћ у кући.  
Разлог је тај што лиценцирани пружалац услугу не реализује на територији града Београда, већ ван седишта организације, о чему је у писаној форми обавестио Одељење за инспекцијски надзор, а Одељење за инспекцијски надзор потом

обавестило о овој чињеници Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања -Одељење за инспекцијски надзор.

- 2) Установа Геронтолошки центар Београд, услуга помоћ у кући у оквиру ОЈ Дневни центри и клубови
- 3) Агенција НАНА – услуга помоћ у кући

Обзиром да Одељење за инспекцијски надзор има уписана само 2 инспектора социјалне заштите, од којих 1 није оспособљен за самостално вршење надзора, наизменична одсуства због коришћења годишњих одмора и чињеница да је инспектор социјалне заштите са дугогодишњим искуством била на дужем боловању, успорило је реализацију Годишњег плана рада инспекције социјалне заштите у 2022. години, два нереализована инспекцијска надзора су пренета у План рада инспекције социјалне заштите на територији града Београда у 2023.години.

**НАЧЕЛНИК**  
  
**Ана Вукмировић**

