**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

МИНИСТАРСТВО

 ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА

 И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА

Сектор за социјалну заштиту

 Одељење за инспекцијски надзор

 Број: 021-01-00101/2022-19

 Датум: 28.02.2024. године

 Немањина 22-26

Б е о г р а д

На основу Одлуке Координационе комисије о усвајању годишњих извештаја инспекција за 2023.годину, донетој на седници одржаној дана 19.марта 2024.године, број 000934788 2024 14800 005 002 000 001:

 **ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ИНСПЕКЦИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ МИНИСТАРСТВА ЗА РАД , ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА ЗА 2023. ГОДИНУ**

Инспекцијски надзор у области социјалне заштите, у складу са Законом о социјалној заштити, врши министарство надлежно за социјална питања, преко инспектора социјалне заштите, осим када су у питању пружаоци услуга са територије аутономне покрајине, када инспекцијски надзор врши надлежни орган аутономне покрајине као поверени посао, а преко инспектора социјалне заштите[[1]](#footnote-1).

Када су у питању центри за социјални рад и пружаоци дневних услуга у заједници са територије града Београда, (осим смештаја за жртве трговине људима), инспекцијски надзор врши градска управа града Београда као поверени посао, преко инспектора социјалне заштите[[2]](#footnote-2).

Инспектори социјалне заштите министарства надлежног за социјална питања ''имају право и дужност да остварују непосредан надзор над радом инспектора социјалне заштите органа којима је поверено вршење инспекцијског надзора''[[3]](#footnote-3).

1. **Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите**

Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите су:

1) остварење законитости рада установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите, односно психолошке делатности у погледу примене закона, других прописа и општих аката;

2)спречавање и сузбијање пружања услуга социјалне заштите од стране нерегистрованих субјеката;

3) постизање испуњености услова и стандарда за обављање делатности и пружање услуга социјалне заштите;

4) унапређење квалитета услуга социјалне заштите.

План инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите усмерен је ка остварењу наведених циљева. С тим да је један мањи део циљева у 2023.годуни били усмерени и на превенирање појаве вируса COVID -19 у установама социјалне заштите, које се вршило кроз контролу примене аката о поступању установа социјалне заштите, као и обавештења о појави вируса од стране Завода за јавно здравље.

1. **Материјални, технички и кадровски ресурси које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултати предузетих мера**

Актуелно, инспекцијски надзор над пружаоцима услуга социјалне заштите реализује укупно 20 инспектора социјалне заштите[[4]](#footnote-4).

У складу са наведеним, инспекција социјалне заштите организована је на три нивоа, при органима управе: Одељење за инспекцијски надзор Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у оквиру Сектора за бригу о породици и социјалну заштиту, покрајинска инспекција социјалне заштите у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као и инспекција социјалне заштите у оквиру Секретаријата за социјалну заштиту града Београда.

Број надзираних субјеката у надлежности инспекције социјалне заштите надмашује капацитете ових инспекцијских служби: 74 установe социјалне заштите чији је оснивач Република Србија или Аутономна покрајина Војводина, 656 лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите, 141 центар за социјални рад (са међуопштинским центрима за социјални рад), недовољан број инспектора социјалне заштите (инспектори Министарства (9), покрајински (8) као и инспектори Секретаријата за социјалну заштиту града Београда (2)).

Одељење за инспекцијски надзор Министарства, има искуство рада од 19 година и у истом је у 2023. години у радном односу девет инспектора: два правника, два психолога, један социјални радник, један педагог, један специјални педагог,један политколог, један дипломирани економиста.

Одељење за инспекцијски надзор Министарства за рад, запошљавање, борачка и соцјална питања, као организациона јединица Сектора за бригу о породици и социјалну заштиту, обавља послове који се односе на[[5]](#footnote-5): инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите односно психолошке делатности у погледу примене закона, других прописа и општих аката; контролу поступка пријема корисника у установу социјалне заштите за смештај корисника у погледу потреба корисника и капацитета установе; контролу прописаних евиденција; приговоре на рад установа социјалне заштите од стране корисника, запослених, грађана и других институција; давању сагласности за накнаде трошкова смештаја у интернат средњих школа и трошкова оспособљавања деце и омладине ометене у развоју; инспекцијски надзор над радом органа којима је поверено вршење инспекцијског надзора (покрајина, град Београд) и друге послове из делокруга Одељења.

Инспектори социјалне заштите Министарства поред послова инспекцијског надзора од 2013. године обављају и послове лиценцирања организација социјалне заштите за пружање услуга из ове области: по захтеву организације за издавање лиценце за пружање услуга социјалне заштите воде управни поступак, у оквиру кога утврђују испуњеност услова и стандарда за пружање конкретне услуге, врше ванредне утврђујуће инспекцијске надзоре, по потреби допунске и контролне надзоре, сачињавају записнике о истим, сачињавају решења, а касније, током пружања услуге, обавезни су да контролишу поштовање испуњених услова и стандарда од стране пружаоца услуге током целог периода важења лиценце. Такође, у надлежности инспектора социјалне заштите Министарства је и суспендовање и одузимање лиценци по Закону о социјалној заштити по прописаним условима и околностима.

Послове инспекцијског надзора инспектори Министарства у највећем броју случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла и обезбеђивања мултидисциплинарног приступа.

Имајући у виду да је број реализованих инспекцијских надзора у току 2023. године био 183, а да је у календарској години 51 седмица, произилази да је током једне седмице инспекција министарства реализовала у просеку око 4 (3,59) инспекцијска надзора, те је закључак да су инспектори реализовали у просеку четири инспекције у радној недељи, односно да је сваки инспектор социјалне заштите, с обзиром да се инспекцијски надзори реализују у пару, у просеку реализовао у извештајном периоду 40,7 инспекцијских надзора.

 Инспекција је учествовала у: успостављању континуираног система извештавања у систему социјалне заштите, доношењу инструкција и наредби за поступање установа и организација са циљем заштите здравља корисника и запослених, успостављању сарадње са свим релевантним органима и службама, посредовању у сарадњи установа и организација социјалне заштите са релевантним органима и службама, обезбеђивању заштитних и санитарно-хигијенска средстава у установама и организацијама, тестова за вирус и вакцина.

 На званичном сајту, Министарство је објављивало дневне извештаје са списком установа (државне) и организација (приватне и невладине) у којима је регистрована појава вируса код корисника и/или запослених са укупним бројем заражених корисника и запослених. Успостављена је обавеза установа и организација дневног извештавања о здравственом стању корисника и запослених. Свим установама и организацијама, посебно установама и организацијама које пружају услуге смештаја (домски смештај, прихватилиште и предах смештај), омогућена је комуникација са Министарством електронском поштом и преко Вибер група сваког дана, 24 часа.

 Имајући у виду чињеницу да Одељење за инспекцијски надзор овог министарства, односно инспектори социјалне заштите поред инспекцијских послова реализују и послове лиценцирања организација социјалне заштите за пружање услуга, број инспектора ангажованих у овом одељењу је испод потребног броја извршилаца. Инспекција социјалне заштите не располаже сопственим превозним средством за реализацију инспекцијских надзора, већ у овој организацији зависи од расположивих могућности Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, што умногоме ограничава реализацију инспекцијских надзора. Из наведеног следи закључак да се квалитет услуга социјалне заштите контролише углавном у ванредним околностима и кроз утврђивање услова за почетак рада (добијање лиценце). У 2023. години било је 5(пет) редовних инспекцијских надзора, а ванредних 50 (педесет).

1. **Инспекцијски надзори инспекције социјалне заштите**

Просечан број инспекцијских надзора у ранијем периоду кретао се око 80 инспекција годишње. Инспекцијских надзора у 2014. години било је 172, у 2015. - 192 у 2016. години 258, у 2017. години 249, у 2018. години 230, у 2019. години 198, у 2020. години 111 надзора, у 2021. години 122 надзора, у 2022. години 176 надзора, и у 2023. години 183 надзора.

**Табела бр. 1: Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2010. до 2023. године**

**Година Укупнo Ванредни Захтеви за лиценцу Редовни Саветодавне**

 **сл. посете**

 2010. 106 44 36 **26 /**

 2011. 85 32 35 **18 /**

 2012. 87 32 41 **14 /**

1. 107 37 22 **48 /**
2. 172 83 54 **35 /**

 2015. 192 115 50 **27 /**

2016. 258 78 175  **6 /**

2017. 249 87 103 **/ 59**

 2018. 230 84 126  **9** **11**

 2019. 198 118 68 / 12

 2020. 111 109 69 2 6

 2021. 122 35 86 1 /

 2022. 176 54 120 2 /

 2023**.** 183 50 128 5 /

Из приказаних података уочљиво је да се инспекцијски надзори у социјалној заштити спроводе углавном кроз ванредне инспекцијске надзоре, поводом инцидентних ситуација или по сазнању о постојању илегалног пружаоца услуга (нерегистровани субјекти, без лиценце за рад) и по захтеву за утврђивање испуњености услова за добијање лиценце за пружање услуга социјалне заштите (утврђујући инспекцијски надзори). Разлог за ово је првенствено у недовољном броју ангажованих инспектора социјалне заштите, због чега је немогуће обезбедити континуиране редовне инспекцијске надзоре и континуитет контроле над пружаоцима услуга социјалне заштите и осталим установама – надзираним субјектима у овој области.

1. **Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима**

За 19 година постојања инспекције социјалне заштите Министарства, издато је укупно 159 забрана рада илегалним пружаоцима услуга(нерегистровани субјекти). У 2023. години, издато је 6 забрана рада.

1. **Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција социјалне заштите**

Инспектори социјалне заштите су током 2023. године, у току вршења инспекцијског надзора надлежним правосудним органима поднели 3(три) кривичне пријаве и 5(пет) захтева за покретање прекршајног поступка.

1. **Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавања настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, подаци о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених овим активностима (превентивно деловање инспекције)**

У оквиру укупног броја реализованих инспекцијских надзора током 2023. године нису реализоване саветодавне посете пружаоцима услуга социјалне заштите због повећаног обима посла.

1. **Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство**

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора инспектори социјалне заштите су све утврђујуће ванредне инспекцијске надзоре на територији АП Војводине реализовали у сарадњи са покрајинским инспекторима социјалне заштите.

Сарадња међу инспекцијским службама на различитим нивоима је успостављена и спроводи се кроз координисане инспекцијске надзоре, појединачне консултације инспектора или између служби, као и кроз установљавање неформалних правила понашања и професионалног кодекса, а у складу са Законом о инспекцијском надзору.

1. **Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито у односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, број редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, број допунских налога за инспекцијски надзор**

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2023. годину, од 30.11.2022. године планирано је да инспектори социјалне заштите Министарства изврше 19 (деветнаест) редовних инспекцијских надзора, која у већини нису реализовани због наставка епидемије у земљи и повећаног обима посла.

Иако је Годишњим планом инспекцијских надзора и Законом о инспекцијском надзору (члан 14. став 5) за 2023. годину предвиђено, инспекција социјалне заштите Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања због епидемиолошког стања и приоритета у заштити здравља корисника и запослених није од свих надзираних субјеката захтевано да у одређеном року изврше самопроцену испуњености захтева из контролне листе и самопроцену ризика, и о томе доставе извештај.

1. **Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)**

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору (”Службени гласник РС”, број 36/15) инспектори социјалне заштите Министарства, ради остварења циљева инспекцијских надзора, делују и превентивно, кроз обавештавање јавности и надзираних субјеката, и реализује следеће активности:

- објављују на званичној интернет страници Министарства податке о регистрованим и нерегистрованим субјектима који пружају услугу социјалне заштите;

- објављују на званичној интернет страници Министарства контролне листе из области социјалне заштите које примењују у инспекцијским надзорима;

- објављују на званичној интернет страници Министарства годишње планове рада инспекције социјалне заштите.

Превентивно деловање инспекције социјалне заштите огледа се и кроз свакодневно пружање саветодавне подршке надзираним субјектима, односно установама социјалне заштите и пружаоцима услуга социјалне заштите. Инспектори социјалне заштите, по вршењу надзора, у записницима о инспекцијском надзору, поред наложених мера, указују на одређено чињење или нечињење.

1. **Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи**

Анализа поступања по представкама на рад установа и пружаоца услуга и утврђени недостаци у ванредним инспекцијским надзорима су основ за доношење Годишњег плана инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите у 2024. години.

1. **Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције**

Током 2023. године инспекција социјалне заштите, поред заједничких инспекцијских надзора са покрајинском инспекцијом социјалне заштите, координисала је рад са другим инспекцијским службама: инспекција рада, здравствена инспекција, санитарна инспекција и др. у контроли поступања примене превентивних мера у циљу превенције и сузбијања заразе.

1. **Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције**

Инспекцијски надзори и поступци у оквиру инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите се реализују у прописаним роковима. Кашњења постоје само по питању решавања захтева за лиценцирање организација социјалне заштите, углавном у 2023. години због потребе решавања претходног питања и приоритета у раду инспекције социјалне заштите.

1. **Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)**

У извештајном периоду била су 2 (два) другостепена поступка по жалби и 2 (два) управна спора у односу на донете управне акте инспекције социјалне заштите.

1. **Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле**

У извештајном периоду поднета је једна притужба на рад покрајинског инспектора социјалне заштите.

1. **Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, број тих обука и других облика стручног усавршавања и број инспектора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања**

У извештајном периоду инспектори су похађали обуку за примену СОЗИСа.

1. **Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа**

Инспектори социјалне заштите покренули су иницијативу и у радним су групама за:

* Измене и допуне Закона о социјалној заштити, у циљу усаглашавања истог са Законом о инспекцијском надзору,
* Измене и допуне Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите и Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите.
* Израду планског документа у области против трговине људима (у организацији МУП-а)
* Израду оперативног плана за спречавање злоупотреба дрога за период 2023-2026 ( у организацији Министарства здравља)
* Измену Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне зсштите
* Израду Правилника о структури ,садржини и начину израде годишњег Програма рада установа социјалне заштит
* Попис и праћење административних поступака који су у надлежности центара за социјални рад
* Извештавање о реализацији поступака за поједностављење административних поступака за Е-папир за период 2023-2025, са акционим планом за његово спровођење.
* Израду Предлога стратегије за очување и унапређење репродуктивног здравља

**17.Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора**

**Покрајинска инспекција социјалне заштите организована је у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као Група за инспекцију социјалне заштите. Послове у оквиру Групе обављају девет инспектора** социјалне заштите од тога: два правника, два психолога, два педагога, један специјални педагог, један социјални радник и један андрагог, са напоменом да се послови инспекцијског надзора у 95% случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла (мултидисциплинарни приступ). Једном инспектору социјалне заштите мирује радни однос због одласка на функцију од 15. септембра 2021. године. Послове инспекцијског надзора током 2023. године обављало је 9 инспектора социјалне заштите.

Група за инспекцију социјалне заштите обавља послове који се односе на: инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите на територији АП Војводине у погледу примене закона, других прописа и општих аката; контролу поступка пријема корисника у установе социјалне заштите за смештај корисника у погледу потреба корисника и капацитета установа на територији АП Војводине; контролу прописаних евиденција; приговоре на рад установа социјалне заштите на територији АП Војводине од стране корисника, запослених, грађана и других институција, врше примену Закона о инспекцијском надзору, као и друге послове из делокруга Групе.

Број надзираних субјекта у надлежности покрајинске инспекције социјалне заштите је: 29 установа социјалне заштите чији је оснивач Аутономна покрајина Војводина, 42 центра за социјални рад на територији покрајине и 162 пружалаца услуга социјалне заштите.

Имајући у виду да је број реализованих инспекцијских надзора на територији Аутономне покрајине Војводине у току 2023. године био 201, а да је у календарској години 51 седмице, произилази да је током једне седмице покрајинска инспекција реализовала у просеку око 4 (3,94) инспекцијска надзора.

На основу изнетог, може се констатовати да je пријемом 5 нових инспектора (пријем извршен у априлу 2020. године) социјалне заштите омогућена боља контрола наведеног броја пружалаца услуга социјалне заштите и ималаца јавних овлашћења (центри за социјални рад) који такође подлежу инспекцијској контроли. Покрајинска инспекција социјалне заштите располаже једним сопственим превозним средством, што умногоме ограничава реализацију инспекцијских надзора. Из наведеног следи закључак да се квалитет услуга социјалне заштите контролише углавном у ванредним околностима. У току 2023. године било је 14 редовних инспекцијских надзора (према плану инспекцијских надзора за 2023. годину с тим да су 2 редовна надзора пренета у 2024. годину).

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2023. годину Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (јединствен план и за територију града Београда), планирано је да инспекција социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда врши редовне инспекцијске надзоре. Такође је планирано превентивно деловање инспекције кроз планирану 1 службену саветодавну посету.

Током 2023. године инспекција социјалне заштите, у односу на Годишњи план рада за 2023.годину, није реализовала следеће инспекцијске надзоре:

1. ,,Јела дом“ - помоћ у кући за одрасле и старије, јер услугу не пружа ( писана изјава одговорног лица) и Агенција ,,НАНА“- услуга помоћ у кући из техничких разлога у оквиру инспекције социјалне заштите.
2. Није извршена планирана службена саветодавна посета Центру за иновативне активности- услуга лични пратилац детета, јер су доставили писану изјаву да не пружају услугу.

Просечан број инспекцијских надзора у протекле три године је износио око 200 инспекција годишње.

 Преглед реализованих нспекцијских надзора од 2017.-2023. године

Година Укупнo Ванредни Редовни Саветодавне

2017. 119 119 **/**  **/**

\* 2018. 52 52 / **/**

 2019. 100 90 8 2

\*\* 2020. 174 90 4 80

\*\*\* 2021. 203 149 10 44

\*\*\*\* 2022. 198 160 14 24

\*\*\*\*\*2023. 201 171 14 16

\*Инспекцијске надзоре током читаве 2018. године вршила су само два инспектора, с обзиром да је један инспектор био на боловању.

\*\*Инспекцијске надзоре током читаве 2020. године вршили су у просеку од два до четири инспектора, с обзиром да неки инспектори нису радили у току ванредног стањa, некима је био омогућен рад од куће, а у одређеном периоду септембар, октобар и новембар одређен број инспектора имао је COVID-19 (6 инспектора).

\*\*\*Инспекцијске надзоре током читаве 2021. године вршили су у просеку 5 инспектора, с обзиром да су неки инспектори у одређеном периоду имали COVID-19.Такође једном инспектору од 15. септембра 2021. године мирује радни однос због одласка на функцију, а два инспектора су на дужем боловању.

\*\*\*\*Инспекцијске надзоре током читаве 2022. године вршили су у просеку 7 инспектора, с обзиром да су два инспектора била на боловању.

\*\*\*\*\*Инспекцијске надзоре током читаве 2023. године вршили су у просеку 9 инспектора.

Из приказаних података уочљиво је да се инспекцијски надзор у социјалној заштити спроводи углавном кроз ванредне инспекцијске надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима, поводом инцидентних ситуација или по сазнању о постојању илегалног пружаоца услуга (нерегистровани субјекти).

Инспектори социјалне заштите имали су повећан број нерегистрованих субјеката (домова за стара лица без лиценце). Инспектори су примили пријаве за нерегистроване субјекте на територији Сремске Митровице (1), Бачке Тополе (2); Нови Сланкамен (1), Црвенка (2); Ковин (1); Зрењанин (1), Суботица (1), Кула (1) и Нови Сад (1). Напомиње се да је инспекција примала више пријава за исти објекат. Осим забране рада, контактиране су и надлежне Полицијске управе и Центри за социјални рад како би предузимали хитне мере на заштити старих лица, подношене су пријаве и другим инспекцијама.

Такође су инспектори социјалне заштите сачињавали извештаје о броју корисника и запослених у установама на територији Аутономне покрајине Војводине, као и законитост пријема корисника у установе за смештај.

Поред ових послова инспектори су обрађивали извештаје везане за набавку (потребе) за установе социјалне заштите чији је оснивач Аутономна покрајина Војводина.

***4.Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима на територији Аутономне покрајине Војводине***

Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2017.-2023. године према нерегистрованим субјектима

Година Нерегистрован субјект Забрана рада

2017. 33 25

 **\***2018. 15 8

 2019. 22 12

 2020. 11 9

 2021. 17 7

 2022. 15 10

 2023. 18 18

\*Инспекцијске надзоре током читаве 2018. године вршила су само два инспектора, с обзиром да је један инспектор био на боловању.

Свим нерегистрованим субјектима где је било елемената за изрицање забране рада изречена је ова мера и наложено да се објекат испразни од смештених корисника. Уколико би инспектор проценио да има елемената налаго би надзираном субјекту да поднесе захтев за добијање лиценце (дозволе за рад) за пружање услуга смештаја одраслим и старијим лицима, као и услуге помоћи у кући.

***5.*** Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2023. годину Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (јединствен план и за територију града Београда), планирано је да инспекција социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда врши редовне инспекцијске надзоре. Такође је планирано превентивно деловање инспекције кроз планирану 1 службену саветодавну посету.

Током 2023. године инспекција социјалне заштите, у односу на Годишњи план рада за 2023.годину, није реализовала следеће инспекцијске надзоре:

1. ,,Јела дом“ - помоћ у кући за одрасле и старије, јер услугу не пружа ( писана изјава одговорног лица) и Агенција ,,НАНА“- услуга помоћ у кући из техничких разлога у оквиру инспекције социјалне заштите.
2. Није извршена планирана службена саветодавна посета Центру за иновативне активности- услуга лични пратилац детета, јер су доставили писану изјаву да не пружају услугу.

Инспектори социјалне заштите су током 2023. године, у току вршења инспекцијског надзора поднели су 5 кривичних пријава, 2 пријаве за привредни преступ, 7 захтева за покретање прекршајног поступка и 4 пријаве Комори социјалне заштите за утврђивање повреде Кодекса професионалне етике стручних радника.

***6.Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавања настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, подаци о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених овим активностима (превентивно деловање инспекције)***

У оквиру укупног броја реализованих инспекцијских надзора током 2023. године реализовано је 16 саветодавних надзора ( путем службених белешки) пружаоцима услуга социјалне заштите. Сви реализованe надзори били су усмерени ка подстицању и подржавању законитости рада, заштите права корисника и спречавању настанка штетних последица.

***7.Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство***

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора покрајински инспектори социјалне заштите су све утврђујуће ванредне инспекцијске надзоре на територији АП Војводине реализовали у сарадњи са републичким инспекторима социјалне заштите.

Сарадња међу инспекцијским службама на различитим нивоима је успостављена и спроводи се кроз координисане инспекцијске надзоре, појединачне консултације инспектора или између служби, као и кроз установљавање неформалних правила понашања и професионалног кодекса, а у складу са Законом о инспекцијском надзору.

***8.Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито у односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, број редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, број допунских налога за инспекцијски надзор***

У складу са Годишњим планом инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2023. годину и Законом о инспекцијском надзору (члан 14. став 5) инспекција социјалне заштите Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова је у 2023. години од надзираних субјеката захтевала да у одређеном року изврше самопроцену испуњености захтева из контролне листе и самопроцену ризика и о томе доставе извештај.

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2023. годину за територију Аутономне покрајине Војводине, број:139-55-334/2023, планирано је да покрајинска инспекција врши редовне инспекцијске надзоре код пружалаца услуга ( Центар за социјални рад ''1. Март'', у Алибунару; Центар за социјални рад у Опову; Центар за социјални рад ''Срем'' у Сремској Митровици; Центар за социјални рад у Ади; Центар за социјални рад за Општину Бач; Центар за социјални рад у Кикинди; Центар за социјални рад Пећинци; Центар за социјални рад ''Солидарност'' у Панчеву;Центар за социјални рад општине Рума;Дом за старе и пензионере Апатин Геронтолошки центар Кањижа;Дом за старе и пензионере у Молу; Геронтолошки центар у Суботици; Дом за лица ометена у менталном развоју ''Otthon'', Стара Моравица; Дома за лица са оштећеним видом ''Збрињавање'', Панчево; Дом за старе ''Максимовић'', Суботица; Дом за старе ''Конак’’, Сремска Каменица; Дом за смештај одраслих и старијих ''Василиса'', Черевић; ДОО ''Anaconda Security'', Сомбор; Школа за основно и средње образовање ''Радивој Поповић'', Сремска Митровица и Екуменска хуманитарна организација, Нови Сад). Током 2023. године покрајинска инспекција социјалне заштите је поред бројних представки и притужби, успела да реализује 14 редовних инспекцијских надзора (према плану инспекцијских надзора за 2023. годину с тим да су 2 редовна надзора пренета у 2024. годину). Наведене установе и пружаоци услуга су и током извештајног периода били обухваћени и ванредним инспекцијским надзорима, неки чак и више пута.

Поред ванредног инспекцијског надзора који се врши по захтеву странке када је потребно утврдити испуњеност прописаних услова а које врши надлежно Министарство у сарадњи са покрајинском инспекцијом, инспекција социјалне заштите је имала мањи број ванредних инспекцијских надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима. Покрајинска инспекција социјалне заштите била је усмерена и на обиласке установа за смештај, са посебним освртом на установе за смештај деце и омладине, како би се проверила законитост пружања услуга. Инспектори социјалне заштите су прикупљали и обрађивали предмете везане за насиље (Центри за социјални рад на територији АПВ), ради праћења стања и предузимања мера подршке и заштите.

Горе наведени разлози утицали су на број извршених инспекцијских надзора и континуитет контроле над пружаоцима услуга социјалне заштите.

Планом покрајинске инспекције социјалне заштите за 2023. годину пројектовано је да ће током те године инспектори социјалне заштите реализовати око 180 инспекцијских надзора, што је и остварено (201 инспекцијских надзора).

***9.Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)***

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору покрајински инспектори социјалне заштите, ради остварења циљева инспекцијских надзора, делују и превентивно, кроз обавештавање јавности и надзираних субјеката, и реализује следеће активности:

-објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова податке о регистрованим и нерегистрованим субјектима које пружају услугу социјалне заштите;

-објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата контролне листе из области социјалне заштите које примењују у инспекцијским надзорима;

-објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата годишње планове рада инспекције социјалне заштите.

Превентивно деловање инспекције социјалне заштите огледа се и кроз свакодневно пружање саветодавне подршке надзираним субјектима, односно установама социјалне заштите и пружаоцима услуга социјалне заштите. Инспектори социјалне заштите, по вршењу надзора, у записницима о инспекцијском надзору, поред наложених мера, указују или налажу на одређено чињење или нечињење.

***10.Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи***

На основу анализе реализованих самопроцена по контролним листама у области социјалне заштите током 2023. године, коју је доставило 232 надзираних субјеката, 156 надзираних субјеката послује са незнатним степеном ризика, 50 са ниским и 26 са средњим степеном ризика.

Анализа достављених извештаја о самопроцени по контролним листама послужила је као основ за доношење Годишњег плана инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите у 2024. години.

***11.Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције***

Током 2023. године покрајинска инспекција социјалне заштите је реализовала заједничке инспекцијске надзора са републичком инспекцијом социјалне заштите, као и инспекцијске надзоре уз асистенцију полиције (5).

***12.Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције***

Инспекцијски надзори и поступци у оквиру инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите се реализују у прописаним роковима.

***13.Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)***

У извештајном периоду било је покренутих другостепених поступака (3).

***14.Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле***

У извештајном периоду била је поднета 1 притужба на рад покрајинских инспектора социјалне заштите.

***15.Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, број тих обука и других облика стручног усавршавања и број инспектора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања***

У извештајном периоду похађана је обука за вршење инспекцијског надзора (2 инспектора), обука ''управљање временом'' (2 инспектора),''обука за апликацију SOZIS'' (9 инспектора) и обука за ''електронску писарницу'' (9 инспектора).

Када су у питању центри за социјални рад и пружаоци дневних услуга у заједници са територије града Београда (осим смештаја за жртве трговине људима), инспекцијски надзор врши градска управа града Београда, као поверени посао, преко инспектора социјалне заштите. **Градски секретаријат за социјалну заштиту града Београда, има ангажована два инспектора социјалне заштите (социјални радник и педагог).**

Одељење за инспекцијски надзор је у 2023. години извршило укупно 9 инспекцијских надзора, од чега 7 редовних и 2 ванредна по налогу Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Инспекцијски надзори су, по облику, реализовани као теренски и канцеларијски.

**3. Инспекцијски надзор инспекције социјалне заштите на територији града Београда**

Надзори су извршени над установама социјалне заштите, код овлашћених пружалаца услуга социјалне заштите и лиценцираних пружалаца, и то:

 РЕДОВНИ:

1. 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над законитошћу рада Агенције Превентива доо, лиценцираног пружаоца услуге помоћ у кући:
2. 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор реализован у ГЦ Београд – РЈ Дневни центри и клубови, услуга помоћ у кући
3. 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над законитошћу рада Удружења ''Центар за интеграцију младих'', у објекту намењеном за услугу ''Свратиште за децу Београда'', ул. Крфска бр.7а, Звездара;
4. 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над законитошћу рада Удружења ''Центар за интеграцију младих'', у објекту намењеном за услугу ''Свратиште за децу Београда'', ул. Булевар Арсенија Чарнојевића бр.145, Нови Београд. Напомена: исти пружалац реализује услугу на територији 2 општине и поседује две лиценце за обављање делатности социјалне заштите;
5. 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над законитошћу рада овлашћеног пружаоца услуге ПУК за децу са сметњама у развоју коју реализује Савез за церебралну и дечију парализу;
6. 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над законитошћу рада овлашћеног пружаоца услуге персонална асистенција коју реализује Центар за самостални живот ОСИ Србије ;
7. 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над законитошћу рада Центра за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју -услуга предах смештај.

ВАНРЕДНИ ( по налогу Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања)

1. 1 ванредни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор реализован у ГЦСР -Одељење Младеновац ;
2. 1 ванредни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор реализован у ГЦСР- Одељење Вождовац.

Оба надзора су имала прецизно наведен предмет и циљ инспекцијског надзора.

Од проглашења епидемије заразне болести COVID-19 па до дана сачињавања овог извештаја, дакле, и у 2023. години Одељење за инспекцијски надзор Секретаријата за социјалну заштиту на дневном и недељном нивоу је пратило број заражених од COVID-19 у систему социјалне заштите на територији града Београда, који подлеже праћењу и контроли овог одељења. Свака установа и пружалац дневне услуге у заједници има остварену сарадњу и континуирану консултацију са тзв надлежним епидемиологом који даје упутства и смернице за поступање у вези са превенцијом COVID-а 19 и ситуацијама појаве заразе, али и у случају појаве епидемија другог порекла.

Обзиром на обухват пружалаца услуга социјалне заштите на територији града Београда, Одељење за инспекцијски надзор је, готово, у свакодневној комуникацији са пружаоцима услуга, пружа савете, даје усмене и писане налоге за поступање, а све у циљу превенције продубљивања препознатог проблема.

Издало је 6 писаних налога установама и овлашћеним пружаоцима услуга социјалне заштите везано за сазнања до којих су поступајући инспектори дошли путем примљених представки грађана, а за које није покренут класичан инспекцијски надзор, процењујући, у складу са могућношћу која је дата инспекторима кроз Закон о инспекцијском надзору да изврши професионалну процену има ли основа за покретање инспекцијског надзора, односно процени да је ризик незнатан (чл. 18. ЗОИ), већ да се одређена неправилност/недореченост и сл. може на ефикасан начин превазићи кроз издавање писаног налога и доказа о поступању по истом.

Дневно је пратило динамику попуњавања изолационих блокова/соба у Прихватилишту за одрасла и стара лица, Прихватилишту за децу Београда и прихватилишним јединицама Центра за заштиту одојчади, деце и омладине Звечанска (Прихватилиште за одојчад и малу децу, Прихватилиште за ургентну заштиту деце и омладине од злостављања и занемаривања и Прихватна станица), са циљем обезбеђивања да у сваком тренутку, када степен ургентности то захтева у складу са стручном проценом надлежног ЦСР, корисници могу бити примљени на смештај ( водећи рачуна о препорукама МИНРЗС и стручно- методолошким упутствима Института за јавно здравље Србије, односно препорукама надлежних епидемиолога за сваку од установа, обзиром на актуелну присутност ЦОВИД-19). Праћење и координација је изузетно важна јер се центри за социјални рад суочавају са озбиљним проблемом измештања корисника у адекватну установу социјалне заштите или хранитељску породицу, те корисници остају знатно дуже у прихватилиштима него што Закон и сврха овог привременог збрињавања налаже.

Израђивани су месечни извештаји о раду инспекције социјалне заштите везано за реализоване инспекцијске надзоре ( по врсти, облику, начину покретања поступка, изреченим управним мерама… итд.) и достављани Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и месечни извештаји о раду за потребе Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда, који садрже опис и бројчани приказ свих активности Одељења за инспекцијски надзор у једном месецу.

Поступљено је по 148 представки грађана и правних лица и упућено је 59 одговора на питања и притужбе грађана упућене електронским путем, преко сервиса ''Беоинфо'', на који се одговара истога дана.

Од проглашења епидемије заразне болести COVID-19 па до дана сачињавања овог извештаја, дакле, и у 2023. години Одељење за инспекцијски надзор Секретаријата за социјалну заштиту на дневном и недељном нивоу је пратило број заражених од COVID-19 у систему социјалне заштите на територији града Београда, који подлеже праћењу и контроли овог одељења. Свака установа и пружалац дневне услуге у заједници има остварену сарадњу и континуирану консултацију са тзв надлежним епидемиологом који даје упутства и смернице за поступање у вези са превенцијом COVID-а 19 и ситуацијама појаве заразе, али и у случају појаве епидемија другог порекла.

Обзиром на обухват пружалаца услуга социјалне заштите на територији града Београда, Одељење за инспекцијски надзор је, готово, у свакодневној комуникацији са пружаоцима услуга, пружа савете, даје усмене и писане налоге за поступање, а све у циљу превенције продубљивања препознатог проблема.

Издало је 6 писаних налога установама и овлашћеним пружаоцима услуга социјалне заштите везано за сазнања до којих су поступајући инспектори дошли путем примљених представки грађана, а за које није покренут класичан инспекцијски надзор, процењујући, у складу са могућношћу која је дата инспекторима кроз Закон о инспекцијском надзору да изврши професионалну процену има ли основа за покретање инспекцијског надзора, односно процени да је ризик незнатан (чл. 18. ЗОИ), већ да се одређена неправилност/недореченост и сл. може на ефикасан начин превазићи кроз издавање писаног налога и доказа о поступању по истом.

Дневно је пратило динамику попуњавања изолационих блокова/соба у Прихватилишту за одрасла и стара лица, Прихватилишту за децу Београда и прихватилишним јединицама Центра за заштиту одојчади, деце и омладине Звечанска (Прихватилиште за одојчад и малу децу, Прихватилиште за ургентну заштиту деце и омладине од злостављања и занемаривања и Прихватна станица), са циљем обезбеђивања да у сваком тренутку, када степен ургентности то захтева у складу са стручном проценом надлежног ЦСР, корисници могу бити примљени на смештај ( водећи рачуна о препорукама МИНРЗС и стручно- методолошким упутствима Института за јавно здравље Србије, односно препорукама надлежних епидемиолога за сваку од установа, обзиром на актуелну присутност ЦОВИД-19). Праћење и координација је изузетно важна јер се центри за социјални рад суочавају са озбиљним проблемом измештања корисника у адекватну установу социјалне заштите или хранитељску породицу, те корисници остају знатно дуже у прихватилиштима него што Закон и сврха овог привременог збрињавања налаже.

Израђивани су месечни извештаји о раду инспекције социјалне заштите везано за реализоване инспекцијске надзоре ( по врсти, облику, начину покретања поступка, изреченим управним мерама… итд.) и достављани Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и месечни извештаји о раду за потребе Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда, који садрже опис и бројчани приказ свих активности Одељења за инспекцијски надзор у једном месецу.

Поступљено је по 148 представки грађана и правних лица и упућено је 59 одговора на питања и притужбе грађана упућене електронским путем, преко сервиса ''Беоинфо'', на који се одговара истога дана.

**4. Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима на територији града Београда**

Инспектори социјалне заштите у 2023.години нису утврдили нерегистроване субјекте на територији града Београда.

**5.Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција социјалне заштите на територији града Београда**

Инспектори социјалне заштите током 2023. године, у току вршења инспекцијског надзора, нису поднели ни једну кривичну пријаву и није поднет ни један захтев за покретање прекршајног поступка. Сви надзирани субјекти су у утврђеним роковима за отклањање уочених неправилности поступили.

**6** . **Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавања настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, подаци о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених овим активностима (превентивно деловање инспекције)**

Током 2023.године није реализована једна планирана службена саветодавна посета у складу са прописом који регулише ову област и ,,Годишњим планом“ за 2023.годину, јер лиценцирани пружалац услуге ,,Центар за иновативне активности“ – услуга лични пратилац детета не пружа услугу на територији града Београда, али су саветодавне активности вршене у просторијама Одељења за инспекцијски надзор када год су установе/пружаоци услуга за тим исказали потребу, укључујући и савете/сугестије у вези са изменама унутрашњег акта.

**7. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово**

 **дејство**

Сарадња међу инспекцијским службама на различитим нивоима је успостављена и спроводи се кроз појединачне консултације инспектора или између служби, као и кроз професионални кодекс и неформална правила понашања, а у складу са Законом о инспекцијском надзору. Сарадња са инспекцијом Министарства, као и покрајинском инспекцијом социјалне заштите, када се ради о конкретним недоумицама са циљем усклађивања начина рада и поступања инспектора, оцењује се као добра.

**8. Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито у односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, број редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, број допунских налога за инспекцијски надзор**

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2023. годину Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (јединствен план и за територију града Београда), планирано је да инспекција социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда врши редовне инспекцијске надзоре. Такође је планирано превентивно деловање инспекције кроз планирану 1 службену саветодавну посету.

Током 2023. године инспекција социјалне заштите, у односу на Годишњи план рада за 2023.годину, није реализовала следеће инспекцијске надзоре:

1. ,,Јела дом“ - помоћ у кући за одрасле и старије, јер услугу не пружа ( писана изјава одговорног лица) и Агенција ,,НАНА“- услуга помоћ у кући из техничких разлога у оквиру инспекције социјалне заштите.
2. Није извршена планирана службена саветодавна посета Центру за иновативне активности- услуга лични пратилац детета, јер су доставили писану изјаву да не пружају услугу.

**9. Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)**

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору инспектори социјалне заштите, ради остварења циљева инспекцијских надзора, делују и превентивно тако што обезбеђују јавност свог рада објављивањем планова инспекцијских надзора, планирају и реализују службене саветодавне посете, као и кроз свакодневно пружање саветодавне подршке надзираним субјектима, односно установама социјалне заштите, овлашћеним и лиценцираним пружаоцима услуга социјалне заштите.

 Инспектори социјалне заштите, по вршењу надзора, у записницима о инспекцијском надзору, поред наложених мера, указују на одређено чињење или нечињење и дају препоруке за унапређење рада.

**10. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи**

 За област социјалне заштите Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је сачинило Контролне листе за све прописане услуге које подлежу поступку лиценцирања и Одељење за инспекцијски надзор их је у свом раду уредно примењивало ( изузев у случају 2 ванредна инспекцијска надзора имајући у виду чл. 14. став 1. Закона о инспекцијском надзору).

 Самопроцена по контролним листама није вршена и иста није обавезујућа у складу са чл.14. став 4. Закона о инспекцијском надзору. Одељење за инспекцијски надзор, полазећи од чињенице да је лиценцирани пружалац, да би добио лиценцу, прошао целовиту контролу испуњености услова за обављање делатности од стране надлежног министарства ( простор, опрема , кадрови, стручне процедуре) је мишљења да самопроцена не утиче битно на планирање инспекције социјалне заштите, као и да обухват пружалаца услуга на територији града Београда је такав да постоји редовна комуникација. Представке упућене од стране различитих субјеката су до сада релевантан показатељ поступања пружаоца услуга и начин брзог отклањања уочених неправилности, јер се одмах издају налози за поступање. Што се тиче примене функционалних стандарда ( као поглавља у Контролној листи а који су есенција сваке услуге социјалне заштите), једину релевантну процену адекватне примене може да изврше инспектори социјалне заштите.

 По окончању инспекцијских надзора и применивши контролне листе, ни код једног надзираног субјекта није процењен висок степен ризика, код преко 90% надзираних субјеката процењен је незнатан ризик.

Сви надзирани субјекти су поступили па мерама за отклањање неправилности из записника и није издато ниједно решење са налогом мера.

**11. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције**

Током 2023. године није било потребе за координацијом инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције.

**12 . Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције**

Реализовани инспекцијски надзори и поступци у оквиру инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите су реализовани у прописаним роковима.

**13. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)**

У извештајном периоду није било покренутих другостепених поступака као ни управних спорова у односу на донете управне акте инспекције социјалне заштите.

**14 .Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле**

У извештајном периоду није било поднетих притужба на рад инспектора социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда.

**15. Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, број тих обука и других облика стручног усавршавања и број инспектора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања**

У извештајном периоду 1 инспектор социјалне заштите је похађала вишедневну едукацију за јавни сектор - за инспекцијске службе у Врњачкој Бањи (26.02.-01.03.2023.године), Академија за јавну управу ,,Едукација на тему тимског рада“, обука за примену СОЗИС-а у МИНРЗС.

 Н А Ч Е Л Н И К

 Ана Урошевић

1. Закон о социјалној заштити, члан 168 став 2, ''Службени гласник РС'', број 24/11 и 117/2022-одлука УС [↑](#footnote-ref-1)
2. Закон о социјалној заштити, члан 168 став 3, ''Службени гласник РС'', број 24/11 и 117/2022-одлука УС [↑](#footnote-ref-2)
3. Закон о социјалној заштити, члан 169 став 3, тачка 1), ''Службени гласник РС'', број број 24/11 и 117/2022-одлука УС [↑](#footnote-ref-3)
4. 10 на нивоу Републике, 9 у АП Војводини и 2 у Београду до краја 2022. године [↑](#footnote-ref-4)
5. Правилник о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министрству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. [↑](#footnote-ref-5)