

Резултати рада током пандемије COVID-19

Надлежностиминистарства као ипреувођења ванредног стања, подразумевају бригу о **најугроженијем сегменту друштва**, који бројискоро **25.000 корисника**. Међу њима корисници смештени у геронтолошке центре и центре за смештај старих, деца и млади без родитељског старања, одрасли и старији са интелектуалним и менталним тешкоћама, телесним и сензорним инвалидитетом, као и деца и млади са сметњама у развоју.

Министарство је 7. марта 2020. године израдило **План мера заштите и превенције** и донело преко 30 инструкција, налога и препорука у сврху превенције и заштите корисника.

БРИГА О СТАРИМА



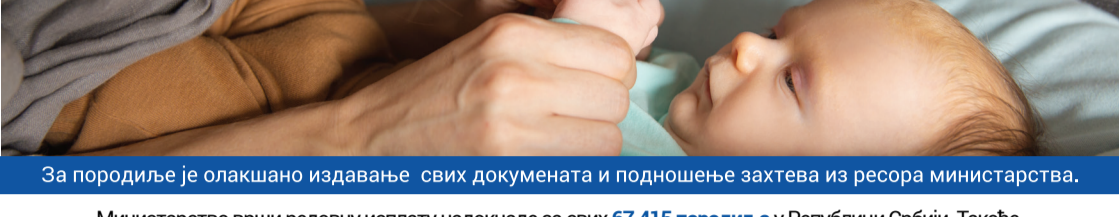
25.000 КОРИСНИКА

У Републици Србији живи преко 1.7 милиона пензионера

Снабдевање храном и опремом свих Геронтолошких центара обављано је редовно, уз савладавање у ходу свих изазова и опасности, које је пандемија "Covid-19" са собом носила, као и техничких искушења због мера ванредног стања.

Одлуком Владе и председника Републике Србије, **пензионерима је исплаћена једнократна помоћ у износу од 4000 динара**. Помоћ је исплаћена са мартовском пензијом. Пензије и социјална давања исплаћивана су без дана закашњења упркос пандемији. Пензије нису исплаћиване у два дела већ у целисти.

БРИГА О ПОРОДИЉАМА



67.415 ПОРОДИЉА

За породиље је олакшано издавање свих докумената и подношење захтева из ресора министарства.

Министарство врши редовну исплату надокнаде за свих **67.415 породиља** у Републици Србији. Такође, свим грађанима, којима је у време ванредног стања требало да престане право на новчану социјалну помоћ, дејичи додатак, туђу негу и помоћ, као и накнаде за породиље - **продужена исплата помоћи до окончања ванредног стања**.

БРИГА О УГРОЖЕНИМ ПОРОДИЦАМА



50.500 ПОРОДИЦА

Министарство бринуло о 50.500 ромских породица! Брига о најугроженијима се наставила и у ванредним околностима, а уз помоћ споразума потписаног са Црвеним крстом, омогућен је рад 80 народних кухиња за најсиромашније и подељено је 50.500 пакета хране и хигијене припадницима ромске заједнице.

БРИГА О ОСОБАМА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ



33 САВЕЗА ОСИ

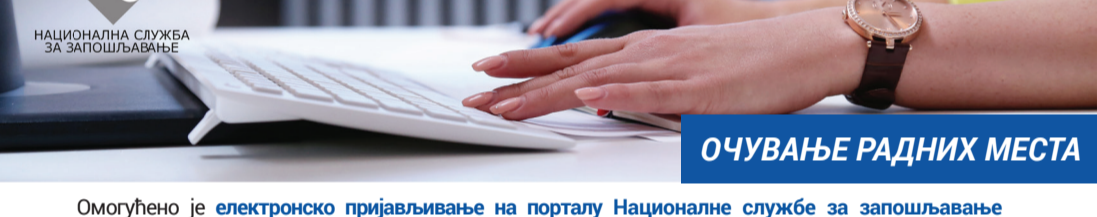
Националној организацији особа са инвалидитетом Србије уручене заштитне маске

Министарство је донирало 5000 трајних заштитних маски Националној организацији особа са инвалидитетом Србије - НООИС-у, који обухвата 33 савеза у Републици Србији, како би њени чланови, када се створе услови да крену са радом, били безбедни и заштићени. Министарство је било у сталној комуникацији са савезима особа са инвалидитетом, како би савези и удружења у саставу била редовно информисана о свим мерама које се тичу заштите здравља њихових чланова.



НАБАВКА ЗАШТИТНЕ ОПРЕМЕ

Надљудским напорима председника Александра Вучића и Владе Републике Србије, праводремно је наведена сва неопходна заштитна и здравствена опрема, у борби против COVID-19. Само наше Министарство је до последњег дана здравственог стања, свим установама за које је надлежно, доставило преко **834.550 маски, 1.045.000 рукавица, 10.000 мантила, 42.000 капа, 72.000 каљача, 3.000 наочара, 100 бесконтактних топломера, 8.997 литара алкохола и 7.500 литара натријум-хипохлорит-а**, такође је обезбедило бројне донације од друштвено одговорних компанија које су дистрибуиране најрањивијим категоријама.



ОЧУВАЊЕ РАДНИХ МЕСТА

Омогућено је **електронско пријављивање на порталу Националне службе за запошљавање** како би грађани брже дошли до накнаде у случају незапослености. Национална служба за запошљавање радила је несметано, што је омогућило да кроз евиденцију незапослених, радно ангажовано буде скоро **15.000 људи**. Посредовање у запошљавању обављало се без сметњи за актуелна слободна радна места, као и за послодавце, који су у овом периоду пријавили потребе за попуњавањем **2.123 слободних радних места**.

На захтев Министарства, Влада је одобрила **запошљавање 708 људи**, како би се установе социјалне заштите **додатно ојачале кроз радно ангажовање медицинског и немедицинског особља**.

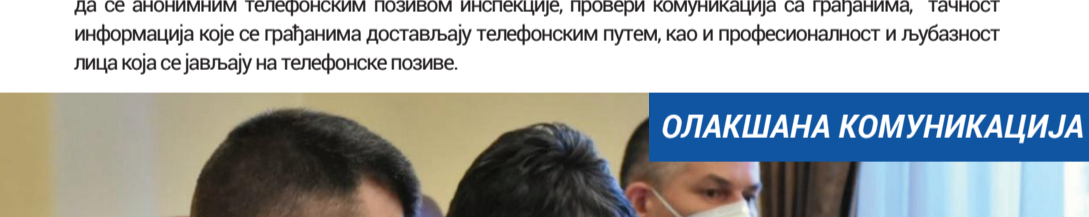
ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР



Појачани инспекцијски надзори у социјалној заштити и инспекцији рада.

Инспекција социјалне заштите је предузела радње за покретање кривичних поступака против 5 пружаоца услуга социјалне заштите, издате су 2 забране рада због утврђених пропуста у спровођењу мера, откривена су 4 нерегистрована субјекта - илегални пружаоци услуга домског смештаја одраслих и старијих (2 у АП Војводина и 2 у централној Србији). Инспекција рада је извршила чак **1572 инспекцијска надзора**.

24 часовни надзор и контрола свих установа! Поред појачаних инспекцијских надзора уведен је и нови систем провере рада установа, а све у циљу унапређења система социјалне услуге и заштите у најтежим ванредним околностима, под називом **"тајни клијент"**. Та врста инспекције има за циљ да се анонимним телефонским позивом инспекције, провери комуникација са грађанима, тачност информација које се грађанима достављају телефонским путем, као и професионалност и љубазност лица која се јављају на телефонске позиве.

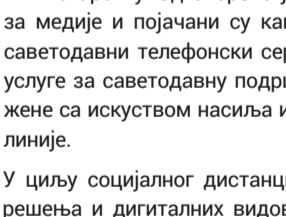


ОЛАКШАНА КОМУНИКАЦИЈА

Министар је са сарадницима активно одговарао на сва питања грађана путем друштвених мрежа.

Током трајања ванредног стања, грађани су у **сваком тренутку** имали могућност да се обрате Министарству. Одговорено је на више од **11.000** имејлова, издато више од 140 саопштења за медије и појачани су капацитети свих СОС телефона. Непредвидљиво су били у функцији саветодавни телефонски сервиси за подршку деци, женама и родитељима, као националне услуге за саветодавну подршку. Примљено је 350 позива на Националном СОС телефону за жене са искуством насиља и пружено су 208 правних савета преко „СОС Мобинг“ телефонске линије.

У циљу социјалног дистанцирања и смањења контаката, подразумевало се проналажење решења и дигиталних видова комуникације са грађанима. Већ у првим данима ванредног стања је обезбеђена комуникација путем онлајн апликација и Вибер заједнице, где су грађани правовремено обавештавани о свим важним информацијама из ресора Министарства.



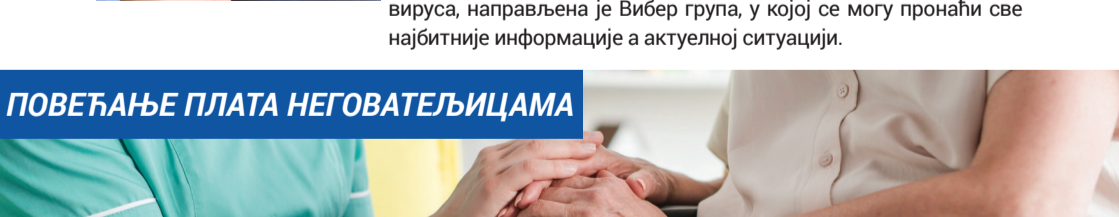
1. **КоронаСТОП** - Министарство је израдило апликацију на свом сајту, помоћу које грађани могу да добију све битне информације везане за COVID-19.

2. **COVID-19 Документи за ванредну ситуацију** - Сва документа која вам могу бити потребна у ванредној ситуацији. Опширније на <https://www.minrzs.gov.rs/sr>

3. **Е-Водич о правима запослених** - На иницијативу министра, а како би грађани у сваком тренутку могли да буду обавештени о својим правима, у складу са одредбама Закона о раду, Министарство је покренуло апликацију Е-Водич.

4. **МИНРЗС Вибер група** - У циљу бржег информисања грађана Србије о свим актуелностима у вези са ванредним стањем на територији Републике Србије, изазваним епидемијом корона вируса, направљена је Вибер група, у којој се могу пронаћи све најбитније информације а актуелној ситуацији.

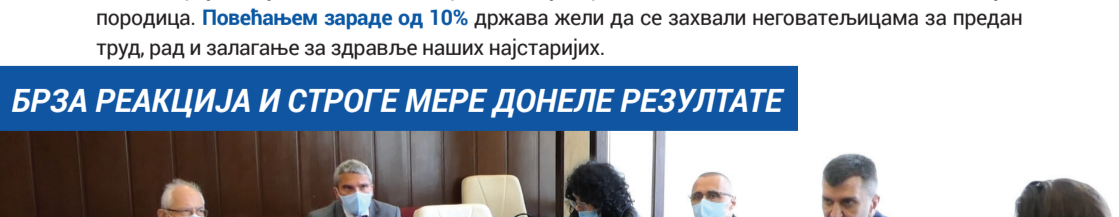
ПОВЕЋАЊЕ ПЛАТА НЕГОВАТЕЉИЦАМА



У геронтолошким центрима у Србији ради преко 1.500 неговатељца.

Председник Србије, Александар Вучић, је нагласио да су неговатељице немерљиво допринеле у борби против COVID-19 пандемије својом бригом о најстаријима смештеним у геронтолошке центре. У систему социјалне заштите у Републици Србији ради преко 1.500 неговатељца. Велики број њих је двонедељном организацијом рада запослених било изоловано од својих породица. **Повећање зараде од 10%** државних жели да се захвали неговатељцама за предан труд, рад и залагање за здравље наших најстаријих.

БРЗА РЕАКЦИЈА И СТРОГЕ МЕРЕ ДОНЕЛЕ РЕЗУЛТАТЕ



Светска здравствена организација похвалила мере социјалне заштите у Србији.

Оформљена је Радна група, која ће се бавити израдом свеобухватне анализе одговора Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања на епидемију изазвану болешћу COVID-19, након укидања ванредног стања. Радном групом ће руководити Канцеларија Светске здравствене организације у Србији. Циљ анализе је додатно унапређење система социјалне заштите.

